



Najviše rukovodstvo **HENNLICH d.o.o.** uspostavlja sledeću Politiku kvaliteta kao dokument kojim utvrđuje misiju, viziju i strategiju za njeno ostvarenje:

## POLITIKA KVALITETA

**HENNLICH d.o.o.** utvrđuje ovu Politiku kvaliteta radi obezbeđenja da će proizvodi koje isporučuje i usluge koje pruža ispunjavati iskazane i realne zahteve korisnika kao i zahteve važećih zakona i propisa.

Cilj **HENNLICH d.o.o.** je da postane i ostane vodeće preduzeće na tržištu u pogledu pružanja usluge prodaje energetskih lanaca, fleksibilnih kablova, kliznih ležajeva, sistema za linearno kretanje, zaptivnih materijala (zaptivači za hidraulične cilindre, O-prstenovi, semerinzi, pletenice), pneumatike, merno-regulacione opreme, opruga, pumpi i dozirnih sistema, mlaznica, filtera, armature, sistema za podmazivanje, izmenjivača toplote, hladnjaka i akumulatora pritiska, uređaja za pretovar i topova za suzbijanje prašine. Servis I montaža industrijske opreme, održavanje pumpi I sistema za podmazivanje.

Ovaj cilj **HENNLICH d.o.o.** ostvaruje sprovođenjem i stalnim poboljšavanjem sistema menadžmenta kvalitetom usaglašenog sa zahtevima standarda

## ISO 9001:2015,

što obuhvata:

- Mere za povećanje zadovoljenja korisnika,
- Stalnu modernizaciju internih resursa,
- Ostvarenje liderske uloge i posvećenost rukovodstva,
- Aktivno učešće zaposlenih u planiranju, sprovođenju i vrednovanju svih aktivnosti u procesima prodaje, montaže i servisiranja,
- Utvrđivanje i upravljanje procesima koji doprinose zadovoljstvu korisnika,
- Stalno poboljšanje kvaliteta pružanja usluge,
- Odlučivanja na osnovu prikupljenih i analiziranih podataka koji se odnose na proizvode i procese pružanja usluge,
- Razvijanju partnerskih odnosa sa isporučiocima,
- Politika je saopštena da se razume i primenjuje unutar organizacije,
- Politika je održavana i dostupna relevantnim zainteresovanim stranama

Politika kvaliteta predstavlja osnov za uspostavljanje ciljeva kvaliteta i usmerava **HENNLICH d.o.o.** u naporima za stalno poboljšavanje.

Jul 2023.  
A/4



Direktor

  
Darko Branović